



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO

HOJA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

NÚMERO DE FOLIO: _____
FECHA: _____
HORA INICIO: _____

| DATOS DEL USUARIO | | | | | | |
|--|----------------------|--------------------------|---|---------------------|--------------------------|-------------------------------|
| NUM_EMP: | NOMBRE: | | | | | |
| DEPARTAMENTO O DES: | | | | | | |
| CUERPO ACADÉMICO: | | | | | | |
| PUESTO: | | | | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| NUM_CUBICULO: | CAMPUS: | | | | | |
| HORARIO: | CAMPUS PRINCIPAL | CAMPUS 3 | CAMPUS 2 | SABANCUY | U. INTERCULTURALES | OTRO (Especifique) |
| | | | | | | |
| DATOS DEL EQUIPO | | | | | | |
| INVENTARIO NO: | TIPO DE EQUIPO: | | | | | |
| | ATX | TORRE | MEDIA TORRE | SLIM | MINI ATX | ENSAMBLADA OTRO (Especifique) |
| | | | | | | |
| NOMBRE PC: | IP: | | | MAC ADDRESS: | | |
| MARCA: | MODELO: | | | SERIE: | | |
| VERIFICAR ASPECTO FÍSICO DEL EQUIPO | | | | | | |
| Limpieza Interna: | | <input type="checkbox"/> | Actualización del Patrón de Antivirus: | | <input type="checkbox"/> | |
| Limpieza Externa: | | <input type="checkbox"/> | Verificación de las Actualizaciones de Windows: | | <input type="checkbox"/> | |
| Actualización del Internet Explorer: | | <input type="checkbox"/> | | | | |
| Recomendaciones: | | | | | | |
| | | | | | | |
| SERVICIO REALIZADO | | | | | | |
| Observaciones: | | | | | | |
| | | | | | | |
| PERIODO PROGRAMADO | FECHA DE APLICACIÓN | | | HORA TÉRMINO | | |
| | | | | | | |
| FIRMAS | | | | | | |
| USUARIO | AUTORIZA EL SERVICIO | | | TÉCNICO RESPONSABLE | | |
| | | | | | | |
| Comentarios del Usuario: | | | | | | |
| | | | | | | |
| ¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Muy Satisfecho <input type="checkbox"/> Satisfecho <input type="checkbox"/> Neutral <input type="checkbox"/> Insatisfecho <input type="checkbox"/> Muy Insatisfecho | | | | | | |